

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(Банк России)

**Главное управление  
по Новосибирской области**  
630099, г. Новосибирск, Красный проспект, 27

**И. И. Иванову**

**\* @ \***

От 24.01.2013 № 06-07/8  
На № от

О сроках рассмотрения обращения

Уважаемый Иван Иванович !

Главное управление Центрального банка Российской Федерации по Новосибирской области в отношении нарушения сроков рассмотрения Вашего обращения, поступившего из Интернет - приемной Банка России 14.12.2012, сообщает следующее.

В соответствии со ст.12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» письменные обращения граждан, поступившие в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации.

Главным управлением для подготовки ответа запрашивалась дополнительная информация у Сибирского банка ОАО «Сбербанк России», которая представлена 09.01.2013. По результатам ее рассмотрения в Ваш адрес направлен письменный ответ от 14.01.2013 № 06-22-2/171.

Начальник



Е. И. Жаботинская

2176-324